

Marseille, vendredi 20 décembre 2024

Foncia Marseille regroupe ses équipes dans 3 agences de la ville et renforce son service client

Afin de satisfaire au mieux ses clients, Foncia Marseille regroupe ses équipes dans ses trois principales agences marseillaises. Cette réorganisation a pour objectif de proposer un service à forte valeur ajoutée à ses clients grâce à l'alliance du savoir-faire de ses équipes et d'une expérience plus digitalisée.



À compter du 31 décembre 2024, l'agence du Vieux-Port sera intégrée aux trois principales agences marseillaises de Foncia :

Foncia Pierre Puget (32 Cours Pierre Puget, 6^{ème})
Foncia Cantini (106 avenue Jules Cantini, 8^{ème})
Foncia La Capelette (rue Edouard Alexander, 10^{ème})

Ce transfert de compétences offrira, grâce au renforcement du service client Foncia, une écoute et une expertise accrues aux clients de Foncia. Désormais, ce sont près de 15 collaborateurs in situ dédiés à la gestion des appels et des demandes entrantes concernant l'ouverture d'ordre de service ou l'accès à leur espace client MyFoncia, utilisé quotidiennement par plus de 41 000 utilisateurs sur la métropole.

Cette démarche s'inscrit dans le plan global de transformation de Foncia. « *Le regroupement de nos agences marseillaises marque une étape cruciale dans notre engagement à offrir un service de qualité supérieure à nos 57 000 clients de l'agglomération marseillaise. En centralisant nos équipes dans nos trois principales agences, nous avons la volonté de proposer un service plus cohérent et performant. C'est pourquoi nous renforçons de manière significative notre service client afin de conserver la proximité de nos relations et être à l'écoute, le plus possible, des préoccupations de nos clients* », explique Kamel Cherief, président de Foncia Marseille et Terres de Provence.

« *La transformation de nos agences marseillaises, fondée sur la réunion de nos savoir-faire ainsi que sur une meilleure utilisation de la technologie est au cœur de la stratégie que nous déployons chez Foncia Transaction pour l'ensemble de notre réseau. Notre présence au cœur de Marseille nous permet d'agir au plus près des besoins de nos clients à chaque étape de leur vie immobilière, que ce soit pour investir, vendre ou rénover leur bien* », souligne Jordan Frarier, président de Foncia Transaction.

Avec ses 320 jours d'ensoleillement par an, ses calanques et son riche patrimoine culturel, Marseille offre un cadre de vie exceptionnel qui séduit de plus en plus de nouveaux arrivants avec un prix moyen du mètre carré bien inférieur à Paris, à Lyon et à Nice. De plus, la rentabilité locative reste attractive dans la cité phocéenne.

À propos de Foncia

Foncia, n° 1 en France de la gestion de copropriétés, de la gestion locative et de la location de biens, est une société d'Emeria, le leader européen des services immobiliers résidentiels. En 2023, forte de 600 agences en France et de plus de 10 000 collaborateurs et collaboratrices, Foncia a géré 70 000 immeubles en gestion de copropriétés et 400 000 biens en location dont 70 000 locations réalisées sur l'année. Foncia a réalisé plus de 15 000 transactions et plus de 35 000 locations vacances.

Foncia accompagne au quotidien plus de 3 millions de clients à chaque étape de leur vie. Dès le premier choix de location ou d'achat d'un bien immobilier, pour y vivre, se constituer un patrimoine ou compléter ses revenus, Foncia gère ainsi à la fois le projet de vie du bien et de son propriétaire de bout en bout.

Pour plus de renseignements : visitez [foncia.com](https://www.foncia.com) et retrouvez Foncia sur ,  et .

Contact presse :

Havas Paris : foncia@havas.com / + 33 1 57 77 74 76 / +33 1 57 77 74 72 / +33 1 46 93 15 17