

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Toulouse, le 21 septembre 2023

Inauguration : L'agence Foncia Transaction Toulouse Metz se transforme au service de la relation client

Cinq ans après le lancement de son plan de transformation numérique pour unir le meilleur de la technologie à l'humain afin de mieux servir ses clients, Foncia continue de moderniser ses agences. Avec l'inauguration de sa nouvelle agence Foncia Transaction 2.0 située dans l'hyper centre toulousain, Foncia offre à ses clients une expérience digitalisée et met à leur disposition le savoir-faire de ses équipes locales.



De gauche à droite : Isabelle Galvez, directrice des ventes ; Suzanne Selles, assistante de direction Occitanie ; Sylvie Malet, assistante de direction Occitanie ; Didier Maignant, directeur transaction Grand Ouest ; Jordan Frarier, président Foncia Transaction ; Viviane Granero, directrice commerciale Occitanie.

Hier, mercredi 20 septembre, l'agence Foncia Transaction située rue de Metz à Toulouse a été inaugurée en présence de son équipe dirigeante, de ses 9 collaborateurs et des invités. Fruit d'un **travail commun des équipes pour associer le digital à l'humain**, Foncia Transaction se transforme afin de proposer un parcours client accessible, accueillant et performant avec :

- **Des vitrines habitées** : ouvertes sur l'intérieure pour donner de la profondeur et envie aux futurs vendeurs et acquéreurs de découvrir les services de Foncia ;
- **Une partie lounge centrale** : un espace multi-usages et flexible pour accueillir et orienter les clients ;
- **Des espaces privés et individuels** pour garantir la confidentialité des échanges.

Chef-lieu de la région Occitanie, Toulouse séduit chaque année plusieurs milliers de nouveaux arrivants. Elle offre de nombreuses opportunités pour les entreprises et les particuliers, en raison de son attractivité dans de nombreux secteurs (aéronautique, spatial...) ; Foncia connaît parfaitement le secteur immobilier toulousain et ses besoins. **Pour y répondre au mieux, Foncia Transaction Toulouse Metz recrute notamment 3 nouveaux consultants immobilier pour rejoindre son équipe.**

« Il est essentiel pour nous de continuer à nous réinventer pour proposer des services à forte valeur ajoutée à nos clients. C'est dans ce sens-là que nous avons notamment lancé en 2021 le mandat d'exclusivité sans engagement ou encore l'Étude Rénov + en 2023 pour accompagner les clients dans leurs travaux de rénovation énergétique. Le concept de cette agence Foncia s'inscrit dans un mouvement global enclenché il y a cinq ans avec notre grand chantier de transformation numérique. » **Jordan Frarier, président de Foncia Transaction.**

« Cette inauguration est particulièrement symbolique pour nous car Foncia Transaction Toulouse Metz existe depuis 1991. Elle est la première agence du réseau Foncia à Toulouse. En plein cœur de la métropole, elle fait partie de notre réseau de sept agences à Toulouse qui ont chaque jour pour mission d'accompagner leurs clients à chaque étape de leur projet. Avec un secteur immobilier qui reste dynamique en raison de l'attractivité de la métropole, Foncia Toulouse est parfaitement équipée pour répondre aux besoins de la clientèle toulousaine. » **Viviane Granero, directrice commerciale Occitanie.**

À propos de Foncia

Foncia, n° 1 en France de la gestion de copropriétés, de la gestion locative et de la location de biens, est une filiale d'Emeria, le leader européen des services immobiliers résidentiels. En 2022, forte de 600 agences en France et de plus de 10 000 collaborateurs et collaboratrices, Foncia a géré 70 000 immeubles en gestion de copropriétés et 400 000 biens en location. Foncia a réalisé plus de 17 000 transactions et 31 000 locations vacances.

Foncia accompagne au quotidien plus de 3 millions de clients à chaque étape de leur vie. Dès le premier choix de location ou d'achat d'un bien immobilier, pour y vivre, se constituer un patrimoine, ou compléter ses revenus, Foncia gère ainsi à la fois le projet de vie du bien et de son propriétaire de bout en bout.

En 2023, Foncia a obtenu le label « Les leaders de l'innovation » qui récompense les entreprises françaises les plus avancées en matière d'innovations.

Pour plus de renseignements : visitez foncia.com et retrouvez [@foncia](https://twitter.com/foncia) sur Twitter.

Contacts presse :

Havas Paris : foncia@havas.com / + 33 1 57 77 74 76 / +33 1 58 47 81 68
