

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Strasbourg, le 28 juin 2023

Inauguration : Foncia Transaction Strasbourg Halles se transforme au service de la relation client

Après avoir lancé il y a 5 ans un plan de transformation numérique dont l'objectif est d'unir le meilleur de la technologie à l'humain pour mieux servir ses clients, Foncia poursuit son évolution avec la transformation de son agence Foncia Transaction située 8 places des Halles, à Strasbourg. L'objectif : associer une expérience digitalisée au savoir-faire des équipes pour offrir pour un service à forte valeur ajoutée.



De gauche à droite : Jordan Frarier, président de Foncia Transaction, Sébastien Hurel, directeur commercial Nord et Est France de Foncia Transaction, Josquin Coussot, directeur région Ile-de-France et Nord de Foncia Transaction.

Hier, mardi 27 juin, l'agence Foncia Transaction située sur la Place des Halles était inaugurée en présence de son équipe dirigeante et de ses collaborateurs. Fruit d'un **travail commun des équipes pour associer digitalisation et humain**, Foncia Transaction se transforme afin de proposer un parcours client accessible, accueillant et performant :

- **Avec des vitrines habitées** : ouvertes sur l'intérieure pour donner de la profondeur et donner envie aux futurs vendeurs et acquéreurs de rentrer dans l'agence pour y découvrir les services de Foncia.
- **Avec une partie lounge centrale** : un espace multiusages et flexible pour accueillir et orienter les clients.
- **Avec des espaces privés et individuels** qui favorisent l'échange sur mesure et la confidentialité.

Sans cesse en quête d'amélioration pour répondre aux attentes des clients, Foncia met la dimension humaine et l'expérience digitale au cœur de ses évolutions. En 2023, Foncia a notamment obtenu le label « Leaders de l'innovation 2023 », qui récompense les entreprises françaises les plus avancées en matière d'innovations.

« Entreprise pionnière avec une culture de l'innovation, Foncia Transaction n'hésite pas à se réinventer au quotidien pour apporter la meilleure qualité de services à ses clients. Nous avons, par exemple, été le premier réseau national à ne plus engager nos clients pendant trois mois dans le cadre de la signature d'un mandat exclusif. Foncia Transaction propose également une offre de services innovants pour répondre aux besoins de ses clients. Alors que le diagnostic de performance énergétique (DPE) joue un rôle sur l'offre et la demande de biens, nous proposons désormais l'Étude Rénov + à nos clients acquéreurs et vendeurs, une solution simple et efficace pour accompagner la rénovation énergétique des biens les plus énergivores. » **Jordan Frarier**, président de Foncia Transaction.

Eurométropole à taille humaine, Strasbourg bénéficie d'un fort dynamisme économique où l'attractivité immobilière reste forte.

« Foncia Transaction Strasbourg, qui représente au total 2 agences et plus de 12 collaborateurs, est parfaitement équipée pour répondre aux besoins spécifiques de la ville, grâce notamment à son expertise et à son expérience. L'accompagnement de Foncia auprès des vendeurs et acquéreurs strasbourgeois se traduit donc au sein de nos agences avec un lieu d'accueil moderne et innovant au service de la relation client. » **Sébastien Hurel**, directeur commercial Nord et Est France de Foncia Transaction.

Leader sur le marché de l'immobilier, Foncia, qui existe depuis plus de 50 ans, œuvre au quotidien pour plus de 3 millions de clients.

[Une présentation de l'agence Foncia Transaction Strasbourg Halles en vidéo.](#)

À propos de Foncia

Foncia, n° 1 en France de la gestion de copropriétés, de la gestion locative et de la location de biens, est une filiale d'Emeria, le leader européen des services immobiliers résidentiels. En 2022, forte de 600 agences en France et de plus de 10 000 collaborateurs et collaboratrices, Foncia a géré 70 000 immeubles en gestion de copropriétés et 400 000 biens en location. Foncia a réalisé plus de 17 000 transactions et 31 000 locations vacances.

Foncia accompagne au quotidien plus de 3 millions de clients à chaque étape de leur vie. Dès le premier choix de location ou d'achat d'un bien immobilier, pour y vivre, se constituer un patrimoine, ou compléter ses revenus, Foncia gère ainsi à la fois le projet de vie du bien et de son propriétaire de bout en bout.

En 2023, Foncia a obtenu le label « Les leaders de l'innovation » qui récompense les entreprises françaises les plus avancées en matière d'innovations.

Pour plus de renseignements : visitez foncia.com et retrouvez [@foncia](https://twitter.com/foncia) sur Twitter.

Contacts presse :

Havas Paris : foncia@havas.com / + 33 1 57 77 74 76 / +33 1 58 47 81 68
